

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THỐNG NHẤT**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 8786/UBND-NV

Thống Nhất, ngày 12 tháng 7 năm 2018

V/v rà soát báo cáo khó khăn,
vướng mắc thực hiện công tác
Cải cách hành chính 6 tháng
đầu năm 2018

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Đồng Nai.

Thực hiện công văn số 2235/SNV-CCHC ngày 06/7/2018 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Nai về việc chuẩn bị nội dung sơ kết công tác Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2018. Qua kết quả triển khai thực hiện công tác Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm của Ủy ban nhân dân huyện, bên cạnh những kết quả đạt được vẫn tồn tại một số hạn chế, khó khăn, vướng mắc; Ủy ban nhân dân huyện báo cáo cụ thể như sau:

1. Triển khai thực hiện việc cung cấp thông tin, quy hoạch đất đai, xây dựng.

Hiện tại Ủy ban nhân dân huyện thực hiện việc cung cấp thông tin quy hoạch, đất đai xây dựng dưới hình thức công bố, công khai các nội dung quy hoạch, kế hoạch và hướng dẫn trực tiếp của công chức đối với các trường hợp cần được cung cấp thông tin. Nội dung và hình thức thực hiện chưa thật sự đảm bảo theo yêu cầu chung của Ủy ban nhân dân tỉnh, do hiện nay vẫn chưa có các biểu mẫu, văn bản hướng dẫn cụ thể của Sở Tài nguyên – Môi trường, Sở Xây dựng chuẩn hóa quy trình, thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết, và Sở Thông tin truyền thông chưa cấu hình việc giải quyết cung cấp thông tin quy hoạch đất đai, xây dựng trên hệ thống phần mềm Egov (cấp huyện, xã).

Kính đề nghị Sở Xây dựng, Sở Tài nguyên – Môi trường sớm tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành việc cung cấp thông tin quy hoạch dưới hình thức dịch vụ công để đảm bảo rõ quy trình, thời gian, thành phần hồ sơ khi yêu cầu cung cấp thông tin đối với hình thức văn bản giấy, cũng như hướng dẫn cung cấp trực tuyến, trực tiếp để sớm cấu hình lên hệ thống Egov tiếp nhận hồ sơ.

2. Triển khai thu giá dịch vụ theo Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 16/4/2018 của UBND tỉnh.

Hiện tại, Ủy ban nhân dân huyện tồn đọng 5 hồ sơ tại thời điểm chuyển tiếp đề nghị cho phép tiếp nhận và không thu phí dịch vụ các hồ sơ này và xác nhận khối lượng đưa vào dạng quyết toán ngân sách nhà nước. Nhiều ý kiến phản ánh của người dân đề nghị điều chỉnh giá dịch vụ vì thu giá dịch vụ như hiện nay là cao, nhất là đối với các hồ sơ xin gia hạn thời gian sử dụng đất (nhiều nhất là thủ tục xin gia hạn thời gian sử dụng đất ruộng).

3. Triển khai vận hành hệ thống phần mềm liên thông đất đai - thuế.

Trong quá trình vận hành thử nghiệm vẫn tồn tại một số hạn chế, khó khăn nhất định như: tác nghiệp của công chức, viên chức trên phần mềm còn hạn chế vì là nội dung mới, đường truyền hệ thống liên thông đất đai - thuế còn chậm làm ảnh hưởng đến tiến độ thời gian thực hiện không đảm bảo theo quy định (*thời gian ngắn, lượng hồ sơ giải quyết bình quân trong một ngày nhiều, đường truyền hệ thống liên thông chậm ảnh hưởng đến việc truy cập, chuyển hồ sơ và tính nghĩa vụ tài chính*), thực hiện chuyển song song giữa hồ sơ giấy và hồ sơ điện tử (*hồ sơ giấy và hồ sơ điện tử không đảm bảo*).

Để góp phần triển khai thực hiện tốt trong thời gian tới, Ủy ban nhân dân huyện đề nghị thực hiện nâng cấp đường truyền hệ thống liên thông đất đai - thuế nhằm đảm bảo tiến độ thời gian thực hiện. Hoàn thiện cơ chế vận hành hệ thống liên thông đất đai - thuế và có hướng dẫn về việc thực hiện lưu trữ hồ sơ điện tử khi thực hiện chuyển điện tử 100% hồ sơ (không thực hiện chuyển hồ sơ giấy) trong thời gian tới khi UBND tỉnh thông qua cơ chế vận hành hệ thống liên thông đất đai - Thuế.

4. Giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

Qua tổng hợp kết quả rà soát của Bưu điện huyện, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện đối với kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích 06 tháng đầu năm 2018, Ủy ban nhân dân huyện nhận thấy kết quả thực hiện chưa đảm bảo, số lượng hồ sơ, thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích giảm (nhiều ý kiến của người dân cho rằng giá dịch vụ bưu chính cao, khoảng cách địa lý gần nên họ không có hiện thông qua dịch vụ bưu chính thay vào đó sẽ liên hệ trực tiếp tại Bộ phận một cửa).

Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan, Ủy ban nhân dân các xã phối hợp cùng với Bưu điện huyện đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền, nghiên cứu, đề xuất các giải pháp thiết thực, hữu hiệu triển khai thực hiện tốt nội dung nêu trên trong thời gian tới nhằm đảm bảo chỉ tiêu tăng 30% so với năm 2017.

5. Triển khai thực hiện quy định tạm thời việc quản lý văn bản, tài liệu điện tử của cơ quan, tổ chức trên địa bàn tỉnh Đồng Nai theo Quyết định số 794/QĐ-UBND ngày 05/3/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh và triển khai dịch vụ công trực tuyến của Kho bạc nhà nước

Để triển khai thực hiện đảm bảo yêu cầu theo quy định tại Quyết định số 794/QĐ-UBND ngày 05/3/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh, triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến của Kho bạc Nhà nước, Ủy ban nhân dân huyện và các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã trên địa bàn huyện cần được cấp chữ ký số và chứng thư số, tuy nhiên qua rà soát, hiện nay trên địa bàn huyện vẫn còn nhiều tổ chức cá nhân chưa được cấp chứng thư số, chữ ký số hoặc đã được cấp nhưng có sự thay đổi về đơn vị công tác, chức vụ nên Ủy ban nhân dân huyện gặp khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện. Ủy ban nhân dân huyện đã rà soát, thống kê, lập danh sách các cơ quan, tổ chức, cá nhân chưa được cấp chứng thư số, chữ ký số hoặc đã được cấp mà có thay đổi đơn vị công tác, chức vụ trên địa bàn huyện đề nghị Sở Thông tin truyền thông hỗ trợ việc cấp lại, cấp

mới nhưng hiện nay vẫn chưa được cấp. Kính đề nghị Sở Thông tin truyền thông hỗ trợ Ủy ban nhân dân huyện sớm cấp chứng thư số, chữ ký số cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện.

6. Cập nhật chức năng mới trên Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản Egov.

Căn cứ Công văn số 408/TTCNTT&TT-DVCI ngày 29/6/2018 của Trung tâm Công nghệ thông tin truyền thông tỉnh Đồng Nai về việc thông báo hoàn thành cập nhật các chức năng mới trên phần mềm Quản lý văn bản Egov của Ủy ban nhân dân huyện. Ủy ban nhân dân huyện đang tiến hành vận hành thử nghiệm cho đến hết ngày 13/7/2018, sau thời gian trên sẽ vận hành chính thức.

Do là nội dung mới, quy trình tác nghiệp qua nhiều bước với nhiều nội dung, vì vậy Ủy ban nhân dân huyện mong nhận được sự quan tâm, hướng dẫn hỗ trợ của Sở Thông tin truyền thông, Trung tâm công nghệ thông tin truyền thông tỉnh nhằm tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình vận hành, nhất là trong giai đoạn thử nghiệm. Sau vận hành thử nghiệm, để đưa vào sử dụng ổn định, đề nghị quý Sở, quý đơn vị sắp xếp thời gian tổ chức tập huấn về nội dung trên tại Ủy ban nhân dân huyện.

7. Đánh giá kết quả Chỉ số cải cách chính, công vụ năm 2018; Hướng dẫn triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông

Nhằm chuẩn bị tốt cho công tác hướng dẫn và tổ chức đánh giá của Ủy ban nhân dân huyện đối với các cơ quan, đơn vị và của Ủy ban nhân dân huyện trong năm 2018. Ủy ban nhân dân huyện đề nghị Sở Nội vụ tỉnh sớm có hướng dẫn về việc đánh giá chỉ số cải cách hành chính, công vụ năm 2018 được điều chỉnh mới (đã lấy ý kiến UBND các huyện trước đây) để Ủy ban nhân dân huyện có căn cứ sớm triển khai tổ chức thực hiện phù hợp tình hình thực tế địa phương. Có hướng dẫn về việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông, ban hành Quy chế tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh để Ủy ban nhân dân huyện có căn cứ triển khai thực hiện một số nội dung liên quan như: điều chỉnh lại Quy chế tổ chức hoạt động bộ phận một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện, xã; kiện toàn lại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã...

Trên đây là tổng hợp, rà soát báo cáo các khó khăn, vướng mắc thực hiện công tác Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2018 của Ủy ban nhân dân huyện Thống Nhất, kính báo Sở Nội vụ tỉnh. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Tài nguyên - Môi trường;
- Sở Xây dựng;
- Sở Thông tin truyền thông;
- Chủ tịch, Phó chủ tịch UBND huyện (Vx);
- Chánh, Phó Chánh Văn phòng (Vx);
- Lưu: VT, NV.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Quang